

# PLAN

## Stratégique 2024-2027

### MISSION

Les services offerts par le CSCHN sont au cœur du bien-être et de la vitalité de la communauté francophone.

### VISION

Les membres de la communauté francophone dans toute leur diversité bénéficient des soins et du soutien dont ils ont besoin pour s'épanouir.

### ASPIRATION

Le CSCHN est proactif et valorisé par son personnel, sa clientèle, sa collectivité et ses partenaires.

### VALEURS

Centré sur la personne

Compassion

Respect

Collaboration

Innovation

### STRATÉGIES

#### 1 SERVICES DE QUALITÉ

Améliorer les services et l'infrastructure du CSCHN afin de répondre à l'évolution des besoins de sa clientèle

- Adapter l'offre des services aux besoins de la communauté et de la clientèle.
- Améliorer l'accès aux services et l'expérience client grâce, entre autres, à l'instauration de solutions technologiques.
- Intégrer les programmes et services du CSCHN afin d'optimiser les bénéfices pour sa clientèle.

#### 2 COHÉSION COMMUNAUTAIRE

Renforcer les liens avec la communauté francophone afin de maintenir une compréhension actualisée et nuancée de l'évolution de ses caractéristiques et de ses besoins.

- Engager régulièrement les membres de la communauté francophone afin de prendre le pouls de leurs besoins et aspirations.
- Collaborer avec les organismes francophones de la région afin de répondre de manière concertée aux besoins des francophones de la région.
- Communiquer fréquemment les initiatives disponibles à la communauté ainsi que les résultats obtenus par le CSCHN.

#### 3 CROISSANCE INFORMÉE

Poursuivre la croissance du CSCHN en s'appuyant sur les données probantes, la concertation des parties prenantes et l'évaluation régulière des progrès.

- Jouer un rôle déterminant dans le développement, l'accès et la navigation des services en français de la région.
- Engager le personnel et les partenaires dans le développement et la mise en œuvre des principales initiatives de croissance.
- Veiller à l'implication du CSCHN au développement des systèmes publics dans lesquels il opère.