



HAMILTON | NIAGARA  
Centre de santé  
communautaire  
Votre bien-être, notre raison d'être!

## SONDAGE

# Satisfaction de la clientèle 2024

**Suffisamment informé.e.s**  
sur les services et les programmes offerts



**Savent offrir de la rétroaction**  
ou des plaintes auprès du CSC



**Satisfait.e.s du délai**  
entre la demande et l'offre de rendez-vous



**Programmes et services**  
du CSC répondent à leurs besoins



**Personnel**  
aide à trouver des services qui répondent à leurs besoins



**Considérations lors des interventions/services**  
quant à leurs besoins, préoccupations et préférences



**Traité.e.s avec dignité et respect**



**Explications claires**  
leur sont données



**Occasions de poser des questions**  
de façon ouverte lorsqu'il y en a



**Se sentent confortables et bienvenu.e.s**  
peu importe croyances, culture, identité, capacités, etc.



**Les services reçus au CSC ont un impact positif sur ma santé et mon bien-être**



## UN GROS MERCI

À la clientèle qui nous confie leurs soins et leur temps d'année en année. Nous sommes reconnaissants de votre confiance.

Un rappel que nous encourageons la rétroaction à l'année longue. Voir notre site web ou la réception d'un de nos sites pour le formulaire à compléter.